



INFORMATIVA PRIVACY

sul trattamento dei dati personali nell'ambito del servizio di illuminazione pubblica

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito, anche, "GDPR") La informiamo che i dati personali da Lei volontariamente messi a disposizione del Gruppo Magis saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Magis Smart s.r.l., con sede legale in Contrà Pedemuro San Biagio, 72 – 36100 Vicenza, Codice fiscale e Partita Iva 04147220232, posta elettronica certificata smart@pec.gruppomagis.it. Il Titolare del trattamento si avvale del Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito "RPD") designato dalla Capo Gruppo Magis S.p.A. per tutte le Aziende appartenenti al Gruppo Magis. L'RPD può essere contattato presso Magis S.p.A., con sede legale in Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona o a mezzo *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica dpo@gruppomagis.it.

2. DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Il trattamento riguarderà i seguenti dati personali (di seguito "Dati"): dati anagrafici (come nome e cognome), dati di contatto (come indirizzo *e-mail* e numero di telefono) e altri dati connessi al servizio richiesto.

3. BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti e nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

- a) acquisire le informazioni necessarie per la gestione delle segnalazioni relative a disservizi o guasti e alle richieste di spostamento degli impianti di illuminazione pubblica;
- b) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa dell'UE;
- c) se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in qualsiasi sede.

Ai sensi dell'articolo 6, lett. b), GDPR, La informiamo che:

- in relazione alle finalità di cui al punto a) il trattamento potrà essere effettuato senza il Suo consenso in quanto il conferimento dei Dati è necessario all'erogazione del servizio;
- in relazione alle finalità di cui al punto b) il trattamento potrà essere effettuato senza il Suo consenso in quanto necessario per adempiere agli obblighi di legge;
- in relazione alle finalità di cui al punto c) il trattamento potrà essere effettuato senza il Suo consenso sulla base del legittimo interesse del Titolare.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al punto "3. Base giuridica e finalità del trattamento" è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire al Titolare di prendere in carico le Sue segnalazioni.



5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi Dati verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici nel rispetto delle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, adottando le misure di sicurezza adeguate in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi. Il trattamento dei Suoi Dati sarà inoltre gestito da personale appositamente formato e istruito.

6. COMUNICAZIONE DEI DATI

Nei limiti strettamente pertinenti alla finalità indicata al precedente punto “3. Base giuridica e finalità del trattamento”, i Suoi Dati potranno altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti designati come responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: (i) società controllanti, controllate e collegate, (ii) società che offrono servizi di manutenzione dei sistemi informativi e (iii) società che svolgono attività tecnico/operative sugli impianti di illuminazione.

7. DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi Dati non saranno diffusi, ma potranno eventualmente essere trasmessi alle Pubbliche Autorità che ne facciano espressa richiesta al Tribunale per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto disposto dalla normativa vigente, nazionale ed europea.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi Dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, nel pieno rispetto del principio di limitazione della conservazione previsto dal Regolamento.

Nello specifico i Suoi Dati saranno conservati:

- nel caso di segnalazioni relative a disservizi o guasti e alle richieste di spostamento degli impianti di illuminazione pubblica, per due anni dalla data dell’ultimo contatto e, ove necessario, per un periodo di dieci anni;
- in caso di richieste specifiche degli utenti senza che venga eseguita l’attività oggetto di richiesta da parte degli utenti stessi (es. richiesta di spostamento impianto di illuminazione). In tali ipotesi, decorsi sei mesi dal riscontro della Società senza che l’utente vi abbia dato corso, i dati verranno eliminati, previo avviso all’utente;
- nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione, i Suoi Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e *backup*.

9. DIRITTI DELL’INTERESSATO

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento, nei casi previsti dalla legge:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati e, in tal caso, di ottenerne l’accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei Dati inesatti e l’integrazione di quelli incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei Dati se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (diritto all’oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal GDPR (diritto di limitazione);



- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali Dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

La informiamo, inoltre, che in qualsiasi momento, Lei può opporsi al trattamento eseguito per finalità legate al legittimo interesse del Titolare; in tal caso, il Titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi Dati.

Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@gruppomagis.it.

11. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I Suoi Dati saranno conservati presso la sede di Magis Smart s.r.l. e su server ubicati nell'Unione Europea.

12. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

I Suoi Dati non saranno oggetto di trattamento mediante un processo decisionale automatizzato.

13. AGGIORNAMENTI

La presente informativa è applicabile dal momento della sua pubblicazione. Al fine di soddisfare al meglio qualsiasi esigenza conoscitiva in materia di privacy e per assecondare l'evoluzione normativa di settore, la presente informativa potrà essere soggetta ad aggiornamenti e modifiche.