

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito, anche, "GDPR") La informiamo che i dati personali da Lei volontariamente messi a disposizione del Gruppo AGSM AIM saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è AGSM AIM Smart Solutions s.r.l., con sede legale in Contrà Pedemuro San Biagio, 72 – 36100 Vicenza, Codice fiscale e Partita Iva 04147220232, posta elettronica certificata smartsolutions@pec.agsmaim.it. Il Titolare del trattamento si avvale del Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito "RPD") designato dalla Capo Gruppo AGSM AIM S.p.A. per tutte le Aziende appartenenti al Gruppo AGSM AIM. L'RPD può essere contattato presso AGSM AIM S.p.A., con sede legale in Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona o a mezzo *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica dpo@agsmaim.it.

2. DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Il trattamento riguarderà i seguenti dati personali (di seguito "Dati"):

- a) immagini registrate dagli impianti di videosorveglianza installati presso gli ingressi e le uscite dei parcheggi e in prossimità delle casse per il pagamento;
- b) dati anagrafici (come nome e cognome), dati di contatto (come indirizzo *e-mail* e numero di telefono) e targa del veicolo;
- c) dati di pagamento e di fatturazione;
- d) altri dati connessi al servizio richiesto.

3. BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti e nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

- a) esigenze di tutela del patrimonio aziendale;
- b) gestione della vendita e rilascio dei titoli di sosta oraria, giornaliera e mensile;
- c) gestione della vendita e rilascio o rinnovo degli abbonamenti periodici;
- d) consentire l'utilizzo delle APP rese disponibili dal Titolare e fruire dei relativi servizi;
- e) gestione contabile e adempimento di obblighi amministrativi e/o fiscali;
- f) adempimento agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa dell'UE;
- g) se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in qualsiasi sede.

Ai sensi dell'articolo 6, lett. b), GDPR, La informiamo che:

- in relazione alle finalità di cui al punto a) il trattamento potrà essere effettuato senza il Suo consenso sulla base del legittimo interesse del Titolare;
- in relazione alle finalità di cui al punto b) il trattamento potrà essere effettuato senza il Suo consenso in quanto necessario all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte;
- in relazione alle finalità di cui al punto c) il trattamento potrà essere effettuato senza il Suo consenso in quanto necessario all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte;
- in relazione alle finalità di cui al punto d) il trattamento potrà essere effettuato senza il Suo consenso in quanto necessario all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte;
- in relazione alle finalità di cui al punto e) il trattamento potrà essere effettuato senza il Suo consenso in quanto necessario per adempiere agli obblighi di legge;
- in relazione alle finalità di cui al punto f) il trattamento potrà essere effettuato senza il Suo consenso in quanto necessario per adempiere agli obblighi di legge;
- in relazione alle finalità di cui al punto g) il trattamento potrà essere effettuato senza il Suo consenso sulla base del legittimo interesse del Titolare.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al punto "3. Base giuridica e finalità del trattamento" è obbligatorio. Il rifiuto a conferire i Dati comporta l'impossibilità di accedere ai parcheggi o può comportare l'accertamento della violazione alle norme del Codice della Strada in caso di assenza di qualsiasi altro titolo della sosta tariffata.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi Dati verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici nel rispetto delle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, adottando le misure di sicurezza adeguate in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi. Il trattamento dei Suoi Dati sarà inoltre gestito da personale appositamente formato e istruito.

6. COMUNICAZIONE DEI DATI

Nei limiti strettamente pertinenti alla finalità indicata al precedente punto "3. Base giuridica e finalità del trattamento", i Suoi Dati potranno altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti designati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: (i) società controllanti, controllate e collegate, (ii) società che offrono servizi di manutenzione dei sistemi, (iii) terzi aventi diritto alla visione delle immagini, (iv) società di servizi di assistenza (es: carro attrezzi) e (v) società di fornitura di sistemi di pagamento. I Suoi Dati potranno essere comunicati ad amministrazioni pubbliche e forze dell'ordine.

7. DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi Dati non saranno diffusi, ma potranno eventualmente essere trasmessi alle Pubbliche Autorità che ne facciano espressa richiesta al Tribunale per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto disposto dalla normativa vigente, nazionale ed europea.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi Dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, nel pieno rispetto del principio di limitazione della conservazione previsto dal Regolamento.

Nello specifico i Suoi Dati saranno conservati:

- nel caso di immagini registrate dagli impianti di videosorveglianza, le stesse vengono conservate per 7 (sette) giorni;
- nel caso di gestione della vendita e rilascio dei titoli di sosta oraria giornaliera e mensile, fino ad un massimo di 90 giorni successivi al giorno e all'ora di fine della sosta;
- nel caso di gestione della vendita e rilascio o rinnovo degli abbonamenti periodici, per un periodo di 3 anni dalla fine dell'anno di validità dell'ultimo abbonamento senza rinnovo;
- nel caso di gestione contabile e adempimento di obblighi amministrativi e/o fiscali, i dati dei sistemi di lettura targhe relativi ai transiti delle autovetture e ai relativi pagamenti sono conservati per un 1 anno dall'uscita del mezzo dal parcheggio. I dati di fatturazione sono conservati per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione);
- nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorso i termini di conservazione, i Suoi Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e *backup*.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento, nei casi previsti dalla legge:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei Dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei Dati se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal GDPR (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali Dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Diritto di opposizione. La informiamo, inoltre, che in qualsiasi momento, Lei può opporsi al trattamento eseguito per finalità legate al legittimo interesse del Titolare; in tal caso, il Titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi Dati.

Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@agsmaim.it.

11. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I Suoi Dati saranno conservati presso la sede di AGSM AIM Smart Solutions s.r.l. e su server ubicati nell'Unione Europea.

12. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

I Suoi Dati non saranno oggetto di trattamento mediante un processo decisionale automatizzato.

13. AGGIORNAMENTI

La presente informativa è applicabile dal momento della sua pubblicazione. Al fine di soddisfare al meglio qualsiasi esigenza conoscitiva in materia di privacy e per assecondare l'evoluzione normativa di settore, la presente informativa potrà essere soggetta ad aggiornamenti e modifiche.